

# Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) Nutzung der dienstlichen Telefonanlage

| Verantwortlicher für die Datenverarbeitung  | Zuständige Fachabteilung  |
|---|---|
| Amt Neverin<br>Amtsvorsteher Herr Christian Schenk<br>Dorfstraße 36<br>17039 Neverin<br>www.amtneverin.de | Fachbereich Zentrale Dienste<br>Herr Aheimer<br>Telefon: 039608/251-11<br>E-Mail: p.aheimer@amtneverin.de |
| Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten   |   |
| Gemeinsamer Datenschutzbeauftragter ZV eGo-MV<br>Eckdrift 103, 19061 Schwerin                             | Telefon: 0385 / 77 33 47-51<br>E-Mail: datenschutz@ego-mv.de  |

| Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung  |
|--|
| Zwecke:  |
| – Gewährleistung der internen und externen telefonischen Erreichbarkeit  |
| Rechtsgrundlagen:  |
| – Art. 6 Abs. 1.b) DSGVO – Anbahnung und Erfüllung von Verträgen<br>– Art. 6 Abs. 1.f) DSGVO – Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen: Gewährleistung der telefonischen Erreichbarkeit für Kunden, Behörden, Bürger, Geschäftspartner, Interessenten und sonstige Gesprächspartner |
| <b>Folgen bei Nichtbereitstellung der Daten durch die betroffene Person:</b>   |
| Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss erforderlich oder die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.   |
| <b>Folgen der Nichtbereitstellung der Daten:</b>   |
| – Die Telefonanlage kann nicht genutzt werden.<br>– Der Beschäftigte ist telefonisch nicht erreichbar, damit wird die Erfüllung dienstlich zugewiesener Aufgaben durch den Beschäftigten erheblich beeinträchtigt.   |

| Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:  |
|--|
| – <u>Kundenhistorie</u><br>Ruflisten (aus- und eingehende Anrufe aus der Vergangenheit), Favoriten, persönliche Telefonbücher der Anwender mit Name/Bezeichnung sowie Telefonnummern der Gesprächspartner, Voicemails (Anrufbeantworter), abonnierte Konferenzen |
| – <u>Verbindungsdaten</u><br>IP-Adresse, Rufnummern der Gesprächsbeteiligten (um die letzten 3 Stellen gekürzt), Gesprächsdauer  |

**Wurden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben – zusätzlich:**

Information aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und ggf., ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen

- Es werden keine Daten bei Dritten erhoben.

**Empfänger** oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

- intern: Beschäftigte (hier nur zugewiesene Rufnummer und Name, Vorname), Administratoren
- extern: Gesprächspartner (zugewiesene Rufnummer und ggf. Name, Vorname)

**Geplante Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

- Eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet statt, wenn der Beschäftigte internationale Gespräche initiiert oder entgegennimmt. Dabei werden die zugewiesene Rufnummer und ggf. Name, Vorname übermittelt.

**Speicherdauer** der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:

- Die Verbindungsdaten (Einzelverbindungs nachweise) werden nach Zweckerfüllung, d.h. nach Überprüfung der Rechnungsbeträge gelöscht.
- Gesprächsinhalte werden nicht aufgezeichnet, d.h. Speicherfristen sind hier nicht relevant.

**Information zu Betroffenenrechten**

Auf **Ihre Rechte** zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch bezüglich aller Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten weisen wir Sie an dieser Stelle ausdrücklich hin. Rechtsgrundlagen hierfür sind die Art. 15 ff. DSGVO. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Beruhet die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben das Recht Beschwerden beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern zu erheben: Postanschrift: Schloss Schwerin, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin, Tel.: 0385 / 59494-0 oder E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de).