



LEITBILD DES AMTES NEVERIN

Amt Neverin

UNSER AMT NEVERIN

Unsere Gemeinden und unsere Bürgerinnen und Bürger sind unsere Auftraggeber – Ihnen gegenüber sind wir verpflichtet. Wir arbeiten gezielt für die Gemeinden um die Daseinsvorsorge und das kulturelle Leben in den Gemeinden zu bereichern. Für uns ist die Förderung des wirtschaftlichen Aufschwungs ebenso wichtig wie der Schutz der Umwelt und des Naturhaushaltes. Gelegen im Stadtumland des Oberzentrums Neubrandenburg verstehen sich unsere Gemeinden als ländliche Begegnungsstätten, als Standorte für die Wohnbauentwicklung und ebenso als Förderer für die ökologische Entwicklung der gewerblichen Ansiedlung. Daraus ergeben sich für unser Amt Neverin vielfältige Aufgaben, deren wichtigster Träger die kommunale Verwaltung ist.

BÜRGERORIENTIERUNG UND DIENSTLEISTUNGSVERSTÄNDNIS



Unsere Amtsverwaltung Neverin versteht sich als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger. Dafür richten wir unsere Organisationsstrukturen nach Ihren Bedürfnissen aus. Alle Dienstleistungen sind bürgerfreundlich und zugänglich – sei es persönlich, telefonisch oder online: Wir sind stets für Sie da. Dafür arbeiten wir permanent an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsangebote. Informationen und Prozesse werden klar und verständlich kommuniziert, um Vertrauen und Zusammenarbeit zu fördern. Die Anliegen unserer Bürgerinnen und Bürger stehen im Fokus unseres Handelns. Um unsere hohen Serviceziele zu erreichen, arbeiten wir mit Ihnen partnerschaftlich an den Herausforderungen, damit sich das soziale, kulturelle und wirtschaftliche Zusammenleben entfalten kann.

RECHTSSTAATLICHKEIT



Wir als Amt verpflichten uns zu einer konsequenten Wahrung der Rechtsstaatlichkeit. Dies bedeutet, dass wir alle Handlungen und Entscheidungen auf der Grundlage klarer, transparenter Gesetze treffen und sicherstellen, dass diese gerecht und gleichmäßig angewendet werden. Wir achten darauf, dass die Rechte der Bürgerinnen und Bürger jederzeit respektiert und geschützt werden und dass jeder Einzelne Zugang zu fairen Verfahren hat. Durch eine unabhängige und objektive Bearbeitung unserer Aufgaben tragen wir dazu bei, das Vertrauen in die öffentlichen Institutionen zu stärken und eine gerechte, transparente Verwaltung zu gewährleisten.

ARBEITGEBER DER ZUKUNFT



Unsere Beschäftigten sind der Schlüssel zum Erfolg. Die Leistungsfähigkeit unserer Verwaltung basiert auf ihren Kompetenzen und ihrer Motivation. Es ist die Aufgabe unserer Führungskräfte, dieses Potenzial zu erkennen und dieses transparent durch gezielte sowie kontinuierliche Förderung weiterzuentwickeln, um den wachsenden und sich wandelnden Anforderungen gerecht zu werden. Eine erfolgreiche Verwaltungsarbeit erfordert, dass wir uns mit unseren Aufgaben und Zielen identifizieren und diese in Zusammenarbeit mit ehrenamtlich Engagierten verwirklichen. Eine ehrliche und familienfreundliche Haltung ist bei uns gelebte Praxis. Wir gestalten Arbeitsplätze so, dass unsere Kollegen Beruf und Familie bestmöglich vereinbaren können. Dazu gehören selbstverständlich Telearbeit, flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle. Wir fördern eine Atmosphäre der gegenseitigen Wertschätzung und erreichen eine hohe Akzeptanz unserer Kollegen durch eine stetige Prozesseinbindung und Mitgestaltungsmöglichkeiten. Regelmäßige Feedbackgespräche bieten Raum für Reflexionen. Durch Programme zur Gesundheitsförderung, wie Fahrradleasing und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze, tragen wir aktiv zum Wohl unseres Teams - Amt Neverin - bei. Unser Ziel ist es, nicht nur Arbeitskraft zu fördern, sondern auch das persönliche Wohlbefinden langfristig zu stärken.

INNOVATION, VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT



Viele Menschen denken bei der öffentlichen Verwaltung nicht an Innovation, sondern an starre Strukturen und lange Abstimmungswege. Ein wichtiger Aspekt und auch Grundgedanke für das Amt Neverin ist, dass die Bürgerinnen und Bürger im Fokus stehen. Dafür hat jeder Kollege ein großes Servicebewusstsein. Die Förderung von Innovationen liegt uns sehr am Herzen, sodass reibungslose Arbeitsabläufe ermöglicht werden. Das Amt Neverin passt sich bei Planungen, Durchführungen, dem Controlling sowie der Optimierung von neuen bzw. bestehenden Verwaltungsabläufen stetig an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürgern an. Diese werden nachhaltig geändert, damit künftige Abläufe bestmöglich, individuell und zeitnah umgesetzt werden.

NACHHALTIGER EINSATZ DER RESSOURCEN



Wir orientieren unser Handeln an den Bedürfnissen und der Nachfrage unserer Bürgerinnen und Bürger und gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen verantwortungsvoll, nachhaltig und wirtschaftlich um. Unser gemeinsames Ziel ist es, eine hohe Arbeitsqualität zu sichern. Wir setzen auf eine papierlose und medienbruchfreie Verwaltung, um nicht nur die Umwelt zu schonen, sondern auch effizienter zu werden. Gleichzeitig reduzieren wir die Abfallproduktion durch den Einsatz von Mehrwegbehältnissen, die wir auch unseren Mitarbeitenden zur Verfügung stellen, um einen nachhaltigen Alltag zu fördern. Insbesondere die weiträumige Fläche unseres Amtsbereichs nehmen wir in den Blick, um die Wege für Bürgerinnen und Bürger durch digitale Angebote zu verkürzen und Besuche im Amt effizient zu gestalten.